

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi saat ini berkembang sangat pesat. Saat ini banyak perusahaan atau badan usaha yang menggunakan teknologi informasi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja dalam perusahaannya.

Teknologi Informasi adalah suatu teknologi yang digunakan untuk mengolah data, termasuk memproses, mendapatkan, menyusun, menyimpan, memanipulasi data dalam berbagai cara untuk menghasilkan informasi yang berkualitas, yaitu informasi yang relevan, akurat dan tepat waktu, yang digunakan untuk keperluan pribadi, bisnis, dan pemerintahan dan merupakan informasi yang strategis untuk pengambilan keputusan. Teknologi ini menggunakan seperangkat komputer untuk mengolah data, sistem jaringan untuk menghubungkan satu komputer dengan komputer yang lainnya sesuai dengan kebutuhan, dan teknologi telekomunikasi digunakan agar data dapat disebar dan diakses secara global. (Nugroho Adi. 2005)

Salah satu lembaga yang banyak memanfaatkan teknologi informasi adalah layanan perbankan. Arti nasabah pada lembaga perbankan sangat penting, nasabah ibarat nafas yang sangat berpengaruh terhadap kelanjutan suatu bank. Oleh karena itu bank harus dapat menarik nasabah sebanyak-banyaknya agar dana yang

terkumpul dari nasabah tersebut dapat diputar oleh bank yang nantinya disalurkan kembali kepada masyarakat yang membutuhkan bantuan bank.

Menurut Djaslim Saladin dalam bukunya "Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran Bank" yang dikutip dari "Kamus Perbankan" menyatakan bahwa "Nasabah adalah orang atau badan yang mempunyai rekening simpanan atau pinjaman pada bank". (Saladin, 1994).

Komaruddin dalam "Kamus Perbankan" menyatakan bahwa "Nasabah adalah seseorang atau suatu perusahaan yang mempunyai rekening koran atau deposito atau tabungan serupa lainnya pada sebuah bank". (Komaruddin, 1994).

Sampah merupakan konsekuensi dari adanya kegiatan manusia yang begitu beragam. Setiap kegiatan manusia pasti menghasilkan sampah. Jumlah atau *volume* sampah berbanding lurus dengan tingkat konsumsi barang yang kita gunakan sehari-hari, dan jenis sampah juga sangat tergantung dari material yang kita konsumsi. Penanganan sampah dengan system lama yang menekankan pada unsur penimbunan sampah kemudian dilakukan pembuangan/pemusnahan dengan dibakar atau dibuang di sembarang tempat seharusnya mulai diubah. Demikian pula penanganan dengan system "kumpul-angkut-buang" yang menimbulkan masalah di wilayah lain perlu segera dibenahi. Salah satu upaya perbaikan system pengelolaan sampah yang telah ada adalah dengan system tabungan sampah melalui Bank Sampah.

Bank Sampah yang kemudian lebih populer disebut dengan Bank Ramah Lingkungan (BANK RAMLI) merupakan salah satu Organisasi Masyarakat yang berdiri atas kesadaran menjaga lingkungan hidup dan memaksimalkan potensi

yang dimiliki oleh sampah. Selama ini sampah merupakan sebuah masalah terbesar yang dihadapi di seluruh kota di dunia ini selain karena permasalahan yang timbul akibat tidak baiknya pengelolaan sampah yang dilakukan pemerintah juga diperparah karena minimnya kesadaran masyarakat akan lingkungan hidup sehingga banyak masyarakat yang membuang sampah sembarangan.

Sampah memiliki potensi ekonomi yang sangat menarik jika dikelola dengan baik dan benar, baik berupa sampah organik yang dapat dibuat menjadi kompos maupun sampah non organik yang dapat dijual kepada para pengepul atau diubah fungsi dan penggunaannya menjadi barang yang lebih berharga seperti tas dari plastik kemasan detergen, tempat tissue dari kemasan botol air mineral, dll. (Tenia Wahyu N. 2014)

Menurut data Dinas Kebersihan dan Pertamanan Kota Jombang ada sekitar 200 ton sampah yang dihasilkan oleh masyarakat kota Jombang dan hanya beberapa persen saja sampah yang dibuang melalui Tempat Pembuangan Akhir (TPA), selebihnya dibuang secara sembarangan baik itu ke sungai, parit/got, jalan raya, dll

Melihat realita dan potensi yang ada maka bapak lurah kelurahan Jombatan dan masyarakat di sekitar Jl. Gang Madura Geneng Kota Jombang mencoba membangun Bank Sampah dalam rangka menggugah kesadaran dan rasa peduli warga disekitarnya akan pentingnya pengelolaan sampah dengan baik dan benar sehingga sampah dapat lebih bernilai.

Bank Sampah Kreasi Bersama saat ini memiliki delapan pengurus yang mengurus mulai dari sosialisasi, penimbangan, pendataan, sortir, penumpukan,

penjualan, dll dengan direktur saat ini adalah ibu Dra. Joice A Manoppo. Bank Ramli hanya beroperasi pada hari minggu, dan pada minggu kedua setiap bulannya Bank Sampah tidak beroperasi untuk memberikan waktu libur kepada pengurus.

Dalam pelaksanaan kegiatan operasional Bank Sampah Kreasi Bersama semua proses pendataan dan penulisan transaksi nasabah, serta laporan mingguan, laporan bulanan, dan saldo kas dilakukan secara manual. Data transaksi nasabah ditulis pada buku nasabah dan laporan mingguan sehingga penyimpanan data transaksi belum terorganisir dengan baik karenanya tidak menutup kemungkinan buku tempat penyimpanan data transaksi nasabah hilang atau rusak.

Seperti halnya dalam dunia perbankan, untuk memasukkan data maupun mengolah data transaksi, nasabah maupun data lainnya yang menggunakan sistem yang belum terkomputerisasi kerap sekali terjadi kesalahan. Apabila terjadi ketidakakuratan data, maka akan mempengaruhi terhadap proses laporan terutama pada saat perhitungan profit dan pembukuan setiap tahunnya.

Dengan adanya sistem informasi data nasabah ini diharapkan dapat mempermudah nasabah bank sampah yang ingin mengetahui data dan saldo mereka serta mempermudah nasabah melakukan transaksi secara *online*. Selain itu juga membantu pengelola untuk melakukan olah data dengan efisien, efektif dan transparan serta dapat membantu program pemerintah untuk mengurangi sampah di setiap daerah dengan informasi di website ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat ditemukan masalah yang akan diselesaikan dalam ini yaitu :

1. Bagaimana merancang sistem informasi keuangan nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama Jombang?
2. Bagaimana merancang *database* sistem informasi keuangan nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama Jombang?
3. Bagaimana membangun sistem informasi keuangan nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama Jombang?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah yang ada, batasan masalah pada Penelitian ini adalah:

1. Pengambilan data untuk penelitian diperoleh dari Bank Sampah Kreasi Bersama Jombang.
2. Transaksi yang ada meliputi penyetoran sampah dari nasabah dan pembelian sampah oleh pihak bank sampah.
3. Data yang diolah yaitu data nasabah, data keuangan nasabah, data harga sampah, data operator, data transaksi pembelian dan data transaksi penjualan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Membuat sistem informasi pengolahan data keuangan nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama agar lebih efektif dan efisien dalam pengoperasiannya.
2. Memudahkan nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama untuk mengetahui informasi tentang saldo tanpa harus menghubungi pengelola yang belum tentu selalu ada di tempat.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

- a. Dari hasil penelitian ini di harapkan bermanfaat bagi penulis yaitu dapat menerapkan ilmu yang telah didapatkan dalam bentuk aplikatif dan bermanfaat bagi lingkungan sekitarnya.
- b. Memenuhi kelengkapan serta syarat kelulusan dalam program S1 di Universitas Pesantren Tinggi Darul Ulum Jombang.

1.5.2 Bagi Bank Sampah Kreasi Bersama

- a. Mempermudah pengolahan data dan transaksi pada Bank Sampah Kreasi Bersama agar dapat dijalankan secara otomatis menggunakan sistem komputer.
- b. Meningkatkan pengoperasian operator Bank Sampah Kreasi Bersama dalam mengolah data dan menyediakan informasi yang lebih mudah, cepat dan akurat.

- c. Sebagai tolak ukur untuk mengembangkan sistem informasi pengelolaan dan tabungan sampah untuk mencapai tujuan instansi yang lebih baik.

1.5.3 Bagi Pembaca

Bagi pembaca diharapkan dapat menambah wawasan tentang sistem informasi pengolahan data Bank Sampah Kreasi Bersama Jombang, serta sebagai promosi untuk bergabung dalam gerakan kesehatan lingkungan

1.6 Metodologi Penelitian

Tahapan yang diambil dalam penelitian tentang bank sampah ini yaitu:

1. Studi Literatur.

Studi kepustakaan yaitu proses pengumpulan bahan-bahan referensi baik dari buku, artikel, paper, jurnal, makalah, maupun situs internet mengenai Sistem Informasi pengelola data nasabah pada Bank berbasis WEB serta beberapa referensi lainnya untuk menunjang pencapaian tujuan penelitian.

2. Analisis Sistem dengan Penelitian ke Lapangan (*Field Research*)

Dilakukan penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data secara langsung dari lembaga yang bersangkutan yaitu Bank Sampah Kreasi Bersama dusun Geneng, Jombatan Jombang dan mewawancara sekretaris yang mencatat data para nasabah.

1.7 Metodologi Penelitian Sistem

Tahapan yang diambil dalam penelitian sistem bank sampah ini yaitu:

1. Merancang Desain Sistem.

Desain yang dirancang adalah desain user *interface* dan struktur program Sistem Informasi Pengolahan data nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama.

2. Implementasi Sistem.

Sistem diimplementasikan dalam bentuk perangkat lunak menggunakan *Macromedia DreamWeaver*.

3. Pengujian dan Analisis sistem.

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian sistem untuk mencari kesalahan-kesalahan sehingga dapat diperbaiki kemudian akan dilakukan analisis terhadap fokus permasalahan penelitian, apakah sudah sesuai seperti yang diinginkan.

4. Dokumentasi Sistem

Pembuatan laporan Skripsi lengkap dengan analisis yang didapatkan.

1.8 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan ini, penulis membuat suatu sistematika yang bertujuan untuk menggambarkan secara ringkas bab-bab yang mencakup hal-hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini berisikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah tentang apa yang akan diberikan didalam penulisan ini, maksud dan tujuan dari penulisan, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN TEORITIS

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan teoritis yang meliputi pengertian Sistem Informasi Pengolahan data nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisis dengan beberapa model dan perancangan Sistem Informasi Pengolahan data nasabah Bank Sampah Kreasi Bersama dan rancangan halaman Website.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini menjelaskan implementasi dari hasil analisis dan perancangan website.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang mencakup kesimpulan dan saran.